



## POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Dirección de OZAEZ, S.A. considera la satisfacción de sus clientes, la excelencia medioambiental y la protección de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo como valores fundamentales de su estrategia empresarial, constituyendo su compromiso el proporcionar a sus clientes servicios de calidad, que responden a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, protegiendo el medio ambiente y a las personas conforme a los principios de desarrollo seguro y sostenible, e implementando mejoras que permitan reducir los incidentes y los impactos ambientales inherentes a su actividad.

En cumplimiento de estos compromisos, OZAEZ, S.A. aplica los siguientes fundamentos de su Política de Calidad y Ambiental:

- **INTEGRACIÓN EMPRESARIAL:** Nos comprometemos a integrar todos los aspectos relacionados con la correcta gestión ambiental y de la calidad en nuestra estrategia empresarial.
- **CUMPLIMIENTOS LEGALES:** La empresa cumple de forma respetuosa y responsable con el marco legal de la sociedad en la que se integra.
- **COMPROMISO:** Nuestra empresa tiene como eje principal el cumplimiento de los compromisos suscritos por la Dirección y respetar en todo momento la ética y los valores.
- **CORRECTA DOTACIÓN:** Proporcionamos los recursos necesarios para cumplir con nuestros estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad.
- **PROMOVER LA PARTICIPACIÓN:** Queremos inducir una actitud responsable mediante la formación y sensibilización de todo nuestro personal.
- **FOMENTAR LA SOSTENIBILIDAD:** Planificamos cada servicio con el objetivo de emplear racionalmente los recursos y minimizar todos los posibles impactos ambientales de nuestras actividades.
- **EVALUACIÓN:** Nos comprometemos a realizar evaluaciones continuas del grado de satisfacción de nuestros clientes y a tomar medidas que lo incrementen.
- **INFORMAR:** Consideramos que todos nuestros resultados del desempeño de este sistema de gestión han de ser informados con total transparencia.
- **PREVENCIÓN DE RIESGOS:** Nuestro compromiso con el cumplimiento de todos los reglamentos, normas y legislación sobre seguridad y salud.
- **POTENCIAR LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO:** Entendemos el desarrollo científico y tecnológico como un elemento esencial de la vida y estrategia de la empresa.
- **FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA:** Consideramos la mejora y simplificación de todos los procesos un objetivo permanente del Sistema de Gestión con el fin de prestar servicios que sean más sostenibles, seguros y de calidad.

La Dirección establece y promueve los principios en que se basa esta Política que debe ser asumida e implantada por los mandos en cada Departamento con el apoyo de todo el personal, integrado como un único equipo.

Enero 2018



## RESULTADOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

En OZAEZ disponemos de un **Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental**, tomando como referencia las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001.

Mantenemos una política de responsabilidad y compromiso con el medio ambiente, apostando a la mejora continua de nuestro desempeño ambiental mediante la reducción y eliminación de impactos ambientales derivados de nuestra actividad de transporte de viajeros por carretera.

Cumplimos con los requisitos legales impuestos y disponemos de un plan de emergencia con la finalidad de actuar de manera correcta y segura ante una situación que pudiera ocasionarse en la empresa.

Los resultados del desempeño ambiental del año 2017 respecto a los del año anterior, han sido satisfactorios tanto en los aspectos asociados a los trabajos de oficina como en los relacionados con las operaciones de mantenimiento de los vehículos y del tráfico, considerando las situaciones normales, anormales y de emergencia:

Consumo de papel, disminución del 21%  
Consumo de agua, disminución del 17%  
Consumo de energía eléctrica, disminución del 32%  
Consumo de combustible, disminución del 8%  
Generación de cartuchos de toner, disminución del 7%  
Generación de envases metálicos contaminados, disminución del 7%  
Generación de envases plásticos contaminados, disminución del 53%  
Generación de aceites usados, disminución del 38%  
Generación de fluorescentes, disminución del 7%  
Generación de neumáticos, disminución del 84%

Los aspectos ambientales que han resultado significativos en la última evaluación están asociados a las tareas de mantenimiento de los vehículos, estando controlados y el personal plenamente concienciado de la necesidad de mejorar su significancia en siguientes periodos:

Generación de envases de sprays y aerosoles  
Generación de trapos, papel y sepiolita  
Generación de anticongelante usado  
Generación de líquido de frenos residual  
Generación de baterías usadas  
Generación de lodos separadores de agua/aceite

En OZAEZ consideramos la gestión ambiental parte inseparable de la gestión integral de la empresa y sus objetivos ambientales están orientados a disminuir los consumos, la generación de residuos, las emisiones a la atmósfera, los vertidos y los ruidos, actuando en distintas vías:

- Formación y toma de conciencia de todo el personal de la empresa: charlas de sensibilización ambiental, seguridad vial y conducción eficiente, etc.
- Valorando en la homologación de nuestros proveedores su comportamiento ambiental.
- Mejorando las infraestructuras fijas de la empresa: en los últimos dos años hemos invertido, en mejoras de la instalación eléctrica de las oficinas y nave, en la compra de una máquina de lavado de vehículos más eficiente, entre otros.
- Renovación continua de la flota de vehículos, incorporando vehículos que contribuyen a reducir el impacto ambiental y mayor seguridad. En los últimos dos años se han adquirido cinco vehículos, el último de ellos matriculado en enero de 2018.